

Шығарылатын өнім мен қызметтердің үздіксіздігін, сенімділігін және ұлғаюын қамтамасыз етуге, нақты жоспарларды айқындау және іске асыру арқылы сапаны тұрақты арттыруға бағытталған нәтижелерге қол жеткізу үшін «SITEK Caspian» ЖШС өз қызметін клиенттің қажеттіліктері мен талаптарын толық қанағаттандыруға бағыттайды. Аталған ниеттерді жүзеге асыру үшін Компания Сапа, Еңбек Қауіпсіздігі, Денсаулықты және Қоршаған Ортаны Қорғау менеджменті жүйесін қолдауды және жақсартуды жалғастыруда.

SITEK Caspian осының негізінде:

\* **ең қолайлы құралдарын пайдалана отырып жүйе мазмұны мен ISO 9001, ISO 45001 және ISO 14001 стандарттарға сәйкес келетінін көз жеткізуді;**

\* **мазмұны мен негізгі принциптері тұрғысынан, қызмет саласына қатысты, заңдар мен ережелерді мұқият сақтап Компания біріктірілген менеджмент жүйесінің қажетті мерзімді өзгерістері мен өзгерістерін қамтамасыз ету бойынша жауапкершілікті өзіне алуды;**

\* **жоғарыда аталған мақсаттарды қанағаттандыру үшін жедел іс-шараларды бақылау, ең жақсы шешімдерді қамтамасыз ету және проблемалар, ескертулер мен басқару, сапа, денсаулық сақтау, еңбек қауіпсіздігі, қоршаған ортаны қорғау бойынша ұсыныстарды анықтау үшін тиісті бақылау және тексеру әдістерін қолдануды;**

\* **қызметкерлердің жарақаттануын болдырмау үшін Компанияның жұмысымен қызметі нәтижесінде тартылуы мүмкін барлық қызметкерлер, қосалқы мердігерлер және басқа да адамдар үшін қауіпсіз және салауатты жұмыс орындарын қамтамасыз, сондай-ақ қоршаған ортаға теріс әсерді азайту үшін іс-шараларды әзірлеу және қолдау етуді;**

\* **сапа, қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы мақсаттарды анықтау және талдау көмектесу үшін, сондай-ақ жұмыс қауіпсіздігін сақтау, компания қызметінің қоршаған ортаға әсерін азайту, соның ішінде қоршаған ортаның ластануын болдырмау үшін басқа тараптардың қажеттіліктерін анықтау үшін еңбекті қорғау және қауіпсіздік саласындағы көрсеткіштерге мониторинг және өлшеу жүргізу;**

\* **мақсатты пайдалануға жарамды, алдын-ала техникалық қызмет көрсетудің жоспарланған бағдарламасы арқылы дұрыс және жеткілікті қолдау көрсетілетін жабдықтың жұмысын қамтамасыз ету;**

\* **клиенттерді қанағаттандыру мақсатында жеткізілетін өнімдер мен қызметтердің сапасына, қоршаған ортаға, сенімділігіне және қауіпсіздігіне әсер ететін барлық корпоративтік процестерді рационализациялау және талдау;**

\* **қызметкерлер мен басқа да мүдделі тараптар үшін Компанияның негізгі қызметі ретінде жүзеге асырылатын қызметке байланысты барлық тәуекелдерді бақылау, барынша азайтуды немесе жоюды, сондай-ақ қауіптерді анықтауды, тәуекелдерді және экологиялық аспектілерді талдау, қажетті бақылау шараларын орындау үшін рәсімдерді енгізу мен қолдауды жақсарту;**

\* **қызметкерлердің міндеттері мен жауапкершіліктері ұйымның барлық деңгейлерінде нақты анықталғанына кепілдік беруді, қызметкерлерді дамытуға ынталандыру және тиісті дайындық пен ақпараттандыруға кепілдік беруді;**

\* **барлық қызметкерлерді жұмысқа қабылдау кезінде және жұмыс тәжірибесіне өзгерістер енгізу кезінде осы саясаттың талаптары туралы хабардар етуді міндеттенеді.**

Компания басшылығы басқару жүйесінің дұрыстығы мен белгілі бір уақыт аралығында тиімділігін тиісті бағалау үшін қайта қарау бойынша жауапкершілік пен міндетті өзіне алады. Тұрақты қадағалау негізгі мақсаттардың орындалғанын тексеру үшін параметрлерді сандық енгізу арқылы көрсетілген мақсаттарды қанағаттандыру үшін қажет деп саналады (арзандық және сәйкес келмейтін оқиғаларды жою).

Бұл саясат SITEK Caspian ЖШС-нің жұмыс істейтін барлық қызметкерлерге немесе оның атынан беріледі және жұртшылық пен мүдделі тұлғалар үшін қолжетімді.



Никола Тассинари  
Басқару директоры

